



## **Algemene Voorwaarden – Allure Recreatiebeheer V.O.F.**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Allure Recreatiebeheer V.O.F.: de vennootschap onder firma, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam Allure Recreatiebeheer – Vakantiewoning Beheer & Service, hierna te noemen: Allure Recreatiebeheer.
2. Opdrachtgever / Eigenaar: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Allure Recreatiebeheer opdracht geeft tot het beheren, verhuren of onderhouden van één of meerdere vakantiewoningen.
3. Gasten: personen die via Allure Recreatiebeheer of een door haar ingeschakeld platform (zoals Airbnb, Booking.com of VRBO) tijdelijk verblijven in de vakantiewoning van de eigenaar.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Allure Recreatiebeheer en de opdrachtgever met betrekking tot de verhuur, het beheer en/of onderhoud van een vakantiewoning.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Allure Recreatiebeheer.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
7. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3 – Diensten**

8. Allure Recreatiebeheer biedt onder andere de volgende diensten aan:
9. - Beheer en verhuur van vakantiewoningen namens de eigenaar;
10. - Marketing en advertentiebeheer via verhuurplatforms;
11. - Schoonmaak, sleutelbeheer en technische controle;
12. - Styling en fotopresentatie van de woning;
13. - Administratieve afhandeling van reserveringen, betalingen en communicatie met gasten.
14. Allure Recreatiebeheer voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.



#### **Artikel 4 – Duur en beëindiging van de overeenkomst**

15. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
16. Opzegging is mogelijk met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij partijen anders overeenkomen, met een minimum van één maand.
17. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail of aangetekend) te geschieden.

#### **Artikel 5 – Vergoedingen en betalingen**

18. Facturen van Allure Recreatiebeheer dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
19. Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
20. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Schade, aansprakelijkheid en verzekering**

21. Allure Recreatiebeheer gaat zorgvuldig om met elke woning die zij beheert of verhuurt.
22. Kleine schades tot een bedrag van €100 kunnen door Allure Recreatiebeheer rechtstreeks met de gast of via het verhuurplatform worden opgelost.
23. Bij grotere schades wordt de eigenaar direct geïnformeerd en beslist de eigenaar over de verdere afhandeling.
24. Schade veroorzaakt door gasten valt in de meeste gevallen onder de dekking van het gebruikte verhuurplatform (zoals Airbnb's AirCover) of onder de opstal-/inboedelverzekering van de eigenaar.
25. Allure Recreatiebeheer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gasten, derden of overmacht, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid of opzet aan de zijde van Allure Recreatiebeheer.
26. Allure Recreatiebeheer raadt eigenaren aan om hun woning adequaat te verzekeren voor verhuur aan derden.

#### **Artikel 7 – Overmacht**

27. In geval van overmacht (zoals natuurgeweld, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen of technische storingen) is Allure Recreatiebeheer niet aansprakelijk voor schade of gederfde inkomsten.
28. Indien een boeking door overmacht moet worden geannuleerd, zal Allure Recreatiebeheer zich inspannen om de schade te beperken en in overleg met de eigenaar een passende oplossing te vinden.



### **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en privacy**

29. Allure Recreatiebeheer behandelt alle informatie over eigenaren, gasten en woningen vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

### **Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen**

30. Op alle overeenkomsten tussen Allure Recreatiebeheer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

31. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Allure Recreatiebeheer is gevestigd.

### **Artikel 10 – Slotbepaling**

32. Door gebruik te maken van de diensten van Allure Recreatiebeheer verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.